

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-1
	ชื่องาน : แนวทางการจำแนกผู้ป่วยตามอาการ	หน้า -2-

### 1. หลักการและเหตุผลหรือวัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการจำแนกประเภทอย่างถูกต้อง รวดเร็ว
2. ผู้รับบริการได้รับการดูแลช่วยเหลือให้การพยาบาลตามประเภทผู้ป่วยอย่างถูกต้อง รวดเร็ว

### 2. หน้าที่ความรับผิดชอบ

พยาบาลห้องอุบัติเหตุ – ดุกเงิน

### 3. ขอบข่าย

พยาบาลห้องอุบัติเหตุ – ดุกเงิน สามารถจำแนกประเภทของผู้ป่วยและค้นหาภาวะวิกฤติได้  
ถูกต้อง รวดเร็ว

### 4. ขั้นตอนปฏิบัติ

จำแนกผู้ป่วยตามอาการแผนกอุบัติเหตุ – ดุกเงินแบ่งประเภทผู้ป่วยเป็น 5 ระดับ ได้แก่

1. ผู้ป่วยสีแดง : ผู้ป่วยดุกเงินวิกฤติ ต้องได้รับการปฏิบัติการแพทย์การพยาบาลทันที
2. ผู้ป่วยสีเหลือง : ผู้ป่วยดุกเงินเร่งด่วน ต้องได้รับการปฏิบัติการแพทย์การพยาบาลอย่างรีบด่วน ภายใน 30 นาที
3. ผู้ป่วยสีเขียว : ผู้ป่วยดุกเงินไม่รุนแรง สามารถรอรับปฏิบัติการทางการแพทย์การพยาบาล ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ภายใน 1-2 ชม.
4. ผู้ป่วยสีขาว : ผู้ป่วยทั่วไป สามารถรอรับบริการทางการแพทย์การพยาบาลได้ถัดจากผู้ป่วยไม่ดุกเงินรุนแรง
5. ผู้ป่วยสีดำ : ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น สามารถรอรับบริการได้ตามความเหมาะสม

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-1
	ชื่องาน : แนวทางการจำแนกผู้ป่วยตามอาการ	หน้า -3-

### เกณฑ์การคัดแยกประเภทผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน

1. ผู้ป่วยสีแดง คือผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการเจ็บป่วย กระทั่งหนักซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิต เช่น

#### Non-trauma

- Cardiac arrest
- Airway obstruction
- Respiratory failure
- Anaphylacxis
- Seizure(ชักที่จุดคัดแยก)
- Coma-semicoma
- Shock
- Chest pain ( R/O MI)
- Stroke(Fast track)

#### Trauma

- Cardiac arrest
- GCS <8
- Shock

2. ผู้ป่วยสีเหลือง คือผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ได้แก่ บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันมากหรือเจ็บป่วยรุนแรงซึ่งจำเป็นต้องได้รับการปฏิบัติการแพทย์อย่างรีบด่วนมิฉะนั้นจะทำให้บาดเจ็บหรืออาการป่วยรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้น เช่น

#### Non-trauma

- ชีวมลในระหว่างรอการพยาบาล
- ปวดมาก กระสับกระส่าย pain score > 7

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-1
	ชื่องาน : แนวทางการจำแนกผู้ป่วยตามอาการ	หน้า -4-

- หายใจเหนื่อยหอบ
- อาเจียนเป็นเลือดสด ถ่ายเป็นเลือดสดจำนวนมาก เลือดออกทางช่องคลอดปริมาณมาก เลือดกำเดาไหลปริมาณมากห้ามไม่หยุด ปัสสาวะเป็นเลือดสดปริมาณมาก
- คลุ้มคลั่ง
- กินยาเกินขนาดหรือได้รับสารพิษ
- Drowning
- Acute stroke ( อาการมากกว่า 4.5 ชม. แต่น้อยกว่า 3 วัน )

#### Trauma

- GCS 9-13 หรือ GCS drop ลง 2
  - Burn ( second degree ขึ้นไป )
  - Electrical injury
  - Fracture หรือ Dislaccate ( Proximal bone )
  - แผล Amputate
3. ผู้ป่วยสีเขียว คือผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันไม่รุนแรง อาจรอปฏิบัติการแพทย์ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือเดินทางไปรับบริการสาธารณสุขด้วยตัวเอง
  4. ผู้ป่วยสีขาวย คือผู้ป่วยทั่วไป ได้แก่ บุคคลที่เจ็บป่วยแต่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ซึ่งอาจรอรับหรือเลือกสรรบริการสาธารณสุขในเวลาทำการปกติได้ โดยไม่เกิดอาการรุนแรงขึ้นหรือภาวะแทรกซ้อนตามมา เช่น ผู้ป่วยล้างแผล ฉีดยาตามนัด
  5. ผู้ป่วยสีแดง คือผู้มารับบริการสาธารณสุขอื่น ได้แก่ บุคคลซึ่งมารับบริการสาธารณสุขอื่นโดยไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร เช่น ติดต่อขอรับศพ หนังสือรับรองการตาย ใบคดี ใบรับรองแพทย์ ต่างๆ

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-1
	ชื่องาน : แนวทางการจำแนกผู้ป่วยตามอาการ	หน้า -5-

**ข้อตกลงร่วมกันระหว่างแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินกับองค์กรแพทย์ในการตรวจเยี่ยมผู้ป่วย  
ข้อกำหนดที่แพทย์ต้องมาตรวจเยี่ยมคนไข้ภายใน 10 นาทีหลังรับรายงาน**

1. มีปัญหาระบบทางเดินหายใจจนกระทั่งเขียว หรือหายใจมีเสียงครืดคราดและอัตราการหายใจน้อยกว่า 10 ครั้ง/นาที หรือหยุดหายใจ หรือ  $O_2$  SAT < 85 %
2. หัวใจหยุดเต้นที่ ER ทำ CPR
3. ความดันโลหิตสูง Systolic > 250 mmHg , Diastolic > 100 mmHg ร่วมกับผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว Coma Score < 9
4. เจ็บหน้าอกที่สงสัยผู้ป่วย Acute MI ร่วม EKG มี ST elevate
5. ผู้ป่วย Stroke Fast Track

**ข้อกำหนดที่แพทย์ต้องมาตรวจเยี่ยมคนไข้ภายใน 20 นาทีหลังรับรายงาน**

1. ผู้มีภาวะ Shock จากสาเหตุต่างๆ (BP<60/40 mmHg) หลังให้การรักษาแล้วไม่ดีขึ้น
2. ชักจากสาเหตุต่างๆ ที่แสดงอาการขณะอยู่โรงพยาบาล
3. ภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ ตกเลือดร่วมกับภาวะ Shock หรือข้อบ่งชี้จากครรภ์เป็นพิษ ( Severe Pre-Eclampsia )
4. มีบาดแผลเปิดแยกขนาดใหญ่บริเวณหน้าอก หรืออกมี subcutaneous emphysema
5. การบาดเจ็บที่ท้องมี Guarding หรือมีอวัยวะภายในโผล่
6. มีวัตถุปักคาบปากแผลหรือแผลซ้ำที่เกิดจากแรงกระแทกในตำแหน่งที่มีอวัยวะสำคัญ เช่น อก หน้าท้อง ศีรษะ ตา
7. อวัยวะขาดหายไป เช่น แขน ขา มือ เท้า อวัยวะเพศ ตาหลุดขาดเบ้า
8. บาดแผลขนาดใหญ่บริเวณใบหน้า ตา หู จมูก ร่วมกับมี Active bleed

**5.เกณฑ์การชี้วัดคุณภาพ**

อัตราผู้ป่วยได้รับการประเมินคัดกรองจำแนกประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้อง และค้นหาภาวะวิกฤติได้ถูกต้อง รวดเร็ว 100 %

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-3
	ชื่องาน : แนวทางการปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย MI	หน้า -2-

### 1. หลักการและเหตุผลหรือวัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วย MI ได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นโดยผู้มิใช่แพทย์อย่างถูกต้อง เหมาะสม

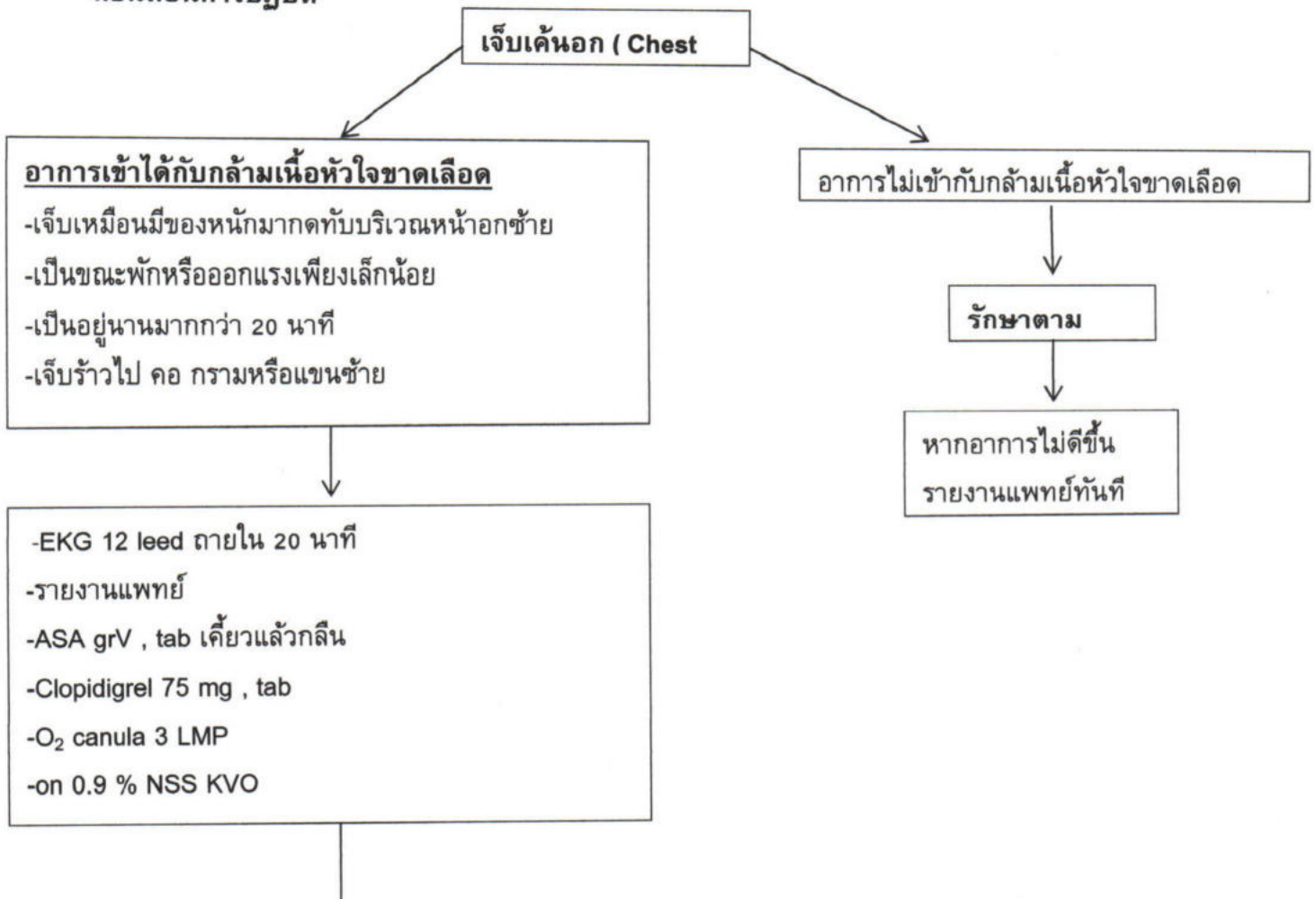
### 2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

พยาบาลห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

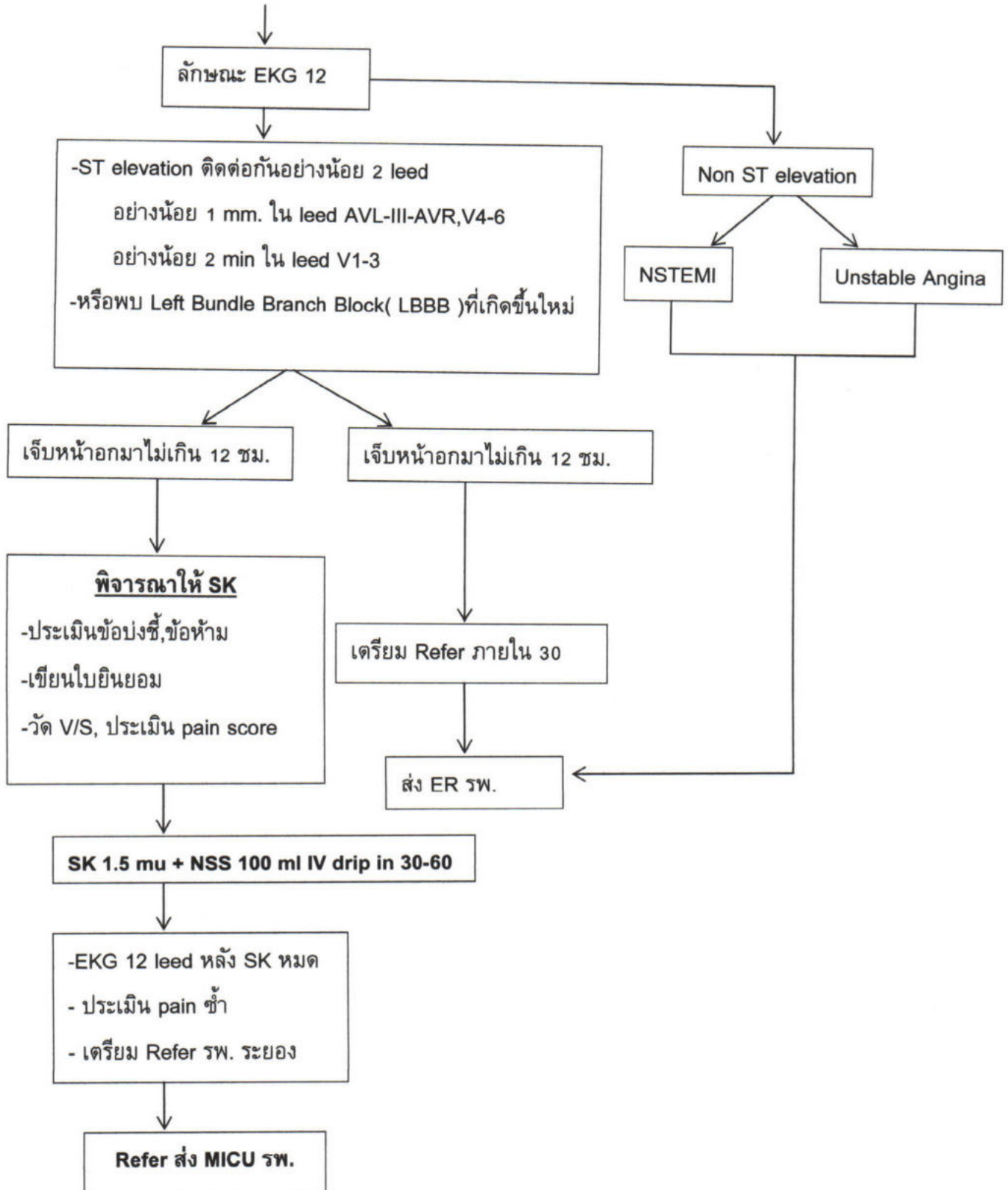
### 3. ขอบข่าย

พยาบาลประจำหน่วยบริการ สามารถให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีอาการคล้าย MI ได้ถูกต้องเหมาะสมตามแนวทางกำหนด

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติ



โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-3
	ชื่องาน : แนวทางการปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย MI	หน้า -3-



โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-3
	ชื่องาน : แนวทางการปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย MI	หน้า -4-

### 5.เกณฑ์การชี้วัดคุณภาพ

1. Door to EKG ภายใน 10 นาที = 100 %
2. Door to Refer ภายใน 30 นาที = 100 %
3. Door to Needle ภายใน 30 นาที = 100 %

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-4
	ชื่องาน : แนวทางการตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย Stroke	หน้า -2-

### 1. หลักการและเหตุผลหรือวัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วย Stroke ได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นโดยผู้มิใช่แพทย์อย่างถูกต้อง เหมาะสม

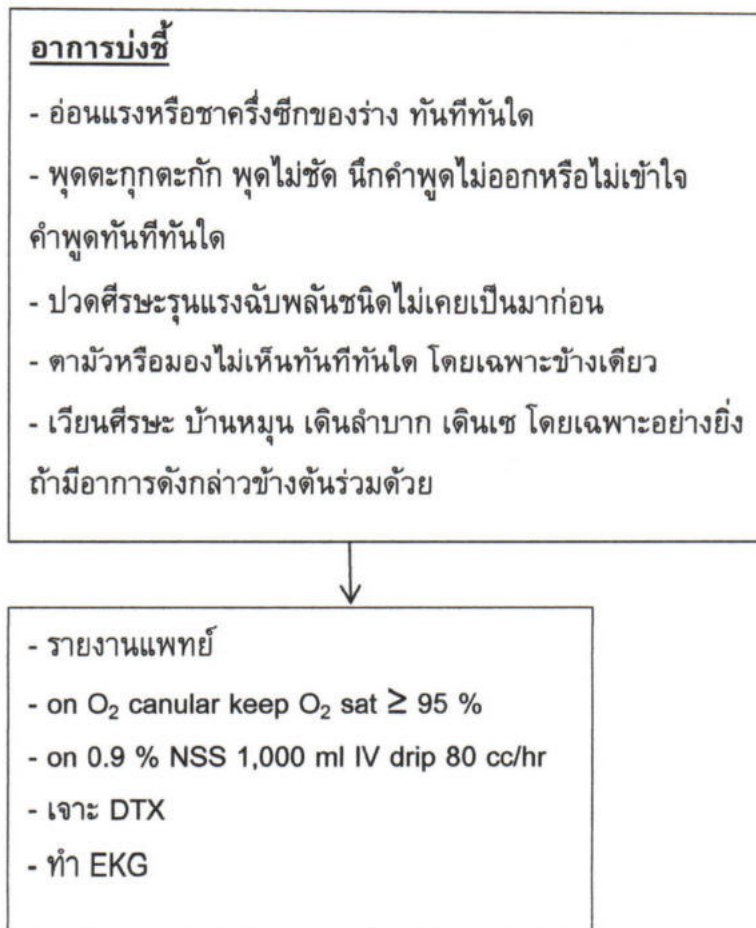
### 2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

พยาบาลห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

### 3. ขอบข่าย

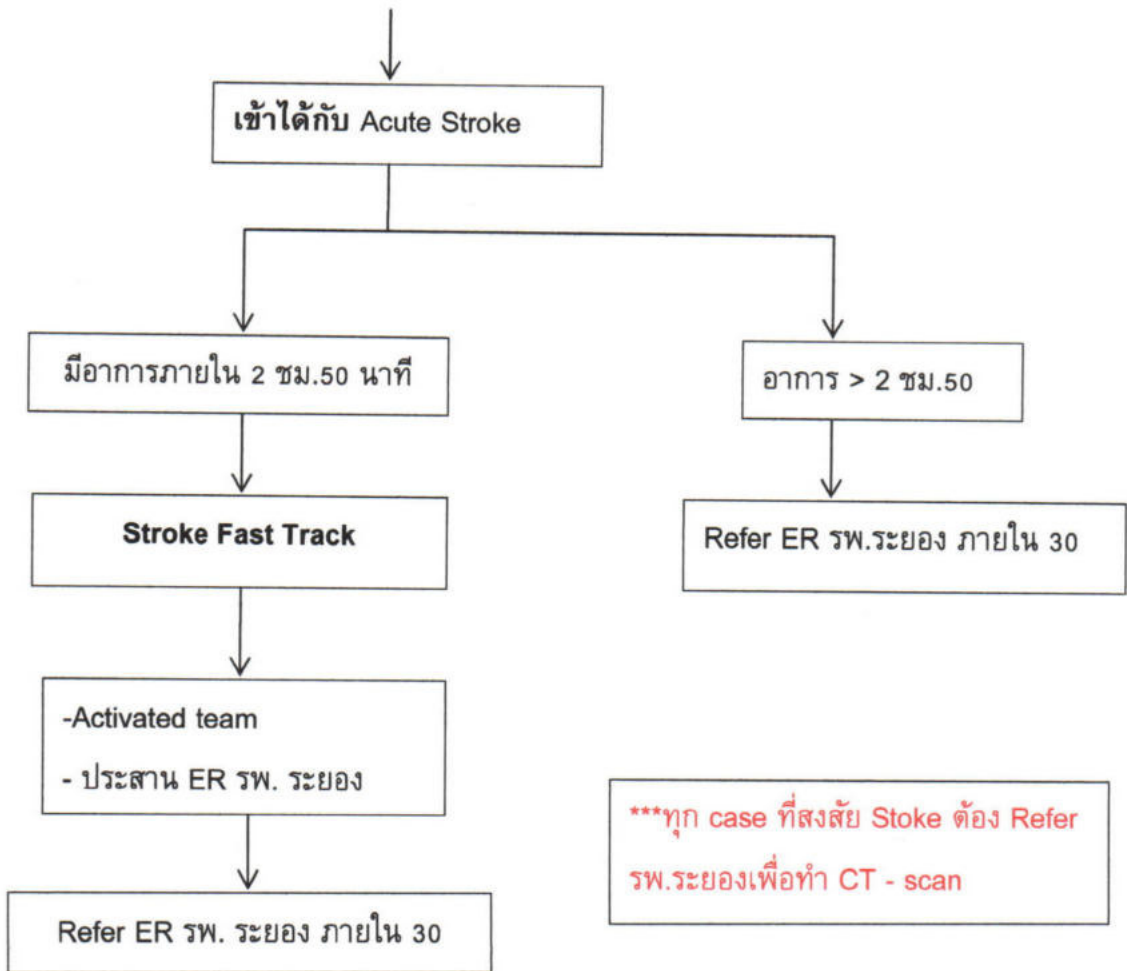
พยาบาลประจำหน่วยบริการ สามารถให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย Stroke ได้ถูกต้อง เหมาะสมตามแนวทางกำหนด

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติ





โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-4
	ชื่องาน : แนวทางการตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย Stroke	หน้า -3-



### 5.เกณฑ์การชี้วัดคุณภาพ

1. อัตราการ Refer ภายใน 30 นาที = 100 %
2. อัตราการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย Stroke ได้ถูกต้อง เหมาะสมตามแนวทางที่กำหนด = 100 %

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-5
	ชื่องาน :แนวทางการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดต่ำ	หน้า -2-

### 1.หลักการและเหตุผลหรือวัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดต่ำ ได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นอย่างถูกต้องเหมาะสม

### 2.หน้าที่และความรับผิดชอบ

พยาบาลห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

### 3.ขอบข่าย

พยาบาลประจำหน่วยบริการ สามารถให้การักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย Stroke ได้ถูกต้องเหมาะสมตามแนวทางกำหนด

### 4.ขั้นตอนการปฏิบัติ

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-5
	ชื่องาน : แนวทางการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดต่ำ	หน้า -3-

<b>อาการทางระบบประสาทส่วนกลาง</b> - ปวดศีรษะมึนงง เวียนศีรษะ หน้ามืด - ตาลาย ตาพร่ามัว เห็นภาพซ้อน - อ่อนเพลีย - ชัก - ความรู้สึกนึกคิดผิดไป สับสน เลอะเลือน	<b>อาการทางระบบประสาทอัตโนมัติ</b> - เหงื่อออกมาก ตัวเย็น - ใจสั่น หัวใจเต้นแรงและเร็ว - มือสั่น - หงุดหงิด กระวนกระวาย
---	---

-DTX < 70 mg/dl in DM  
 -DTX < 55 mg/dl in non DM

**Confirm BS for diagnosis**

ไม่รู้สึกตัว

- รายงานแพทย์เวร ( ER )  
 - 50% Glucose 50 ml IV slowly push  
 - 10 %D/N/2 1000 ml IV drip 80 cc/hr  
 - DTX ซ้ำอีก 1 hr.  
 -Admit ( standing order )

รู้สึกตัวดี

ดื่มน้ำหวาน 1 แก้ว

เจาะ DTX ซ้ำอีก 1 hr.

- DTX <70 mg/dl in DM  
 -DTX < 55 mg/dl in non-DM

- รายงานแพทย์เวร ( ER )  
 - 50% Glucose 50 ml IV slowly push  
 - 10 %D/N/2 1000 ml IV drip 80 cc/hr  
 - DTX ซ้ำอีก 1 hr.  
 -Admit ( standing order )

- DTX >70 mg/dl in DM  
 -DTX > 55 mg/dl in non-DM

ส่งพบแพทย์  
 ( DM clinic หรือ OPD )

**เกณฑ์การวินิจฉัย Hypoglycemia**  
 อาศัยตามเกณฑ์ Whipple's Triad ได้แก่  
 1. BS < 55 mg/dl  
 2. มีอาการที่เข้าได้กับอาการของน้ำตาลในเลือดต่ำ  
 3. อาการดังกล่าวหายไปเมื่อได้รับกลูโคส

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-5
	ชื่องาน :แนวทางการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดต่ำ	หน้า -4-

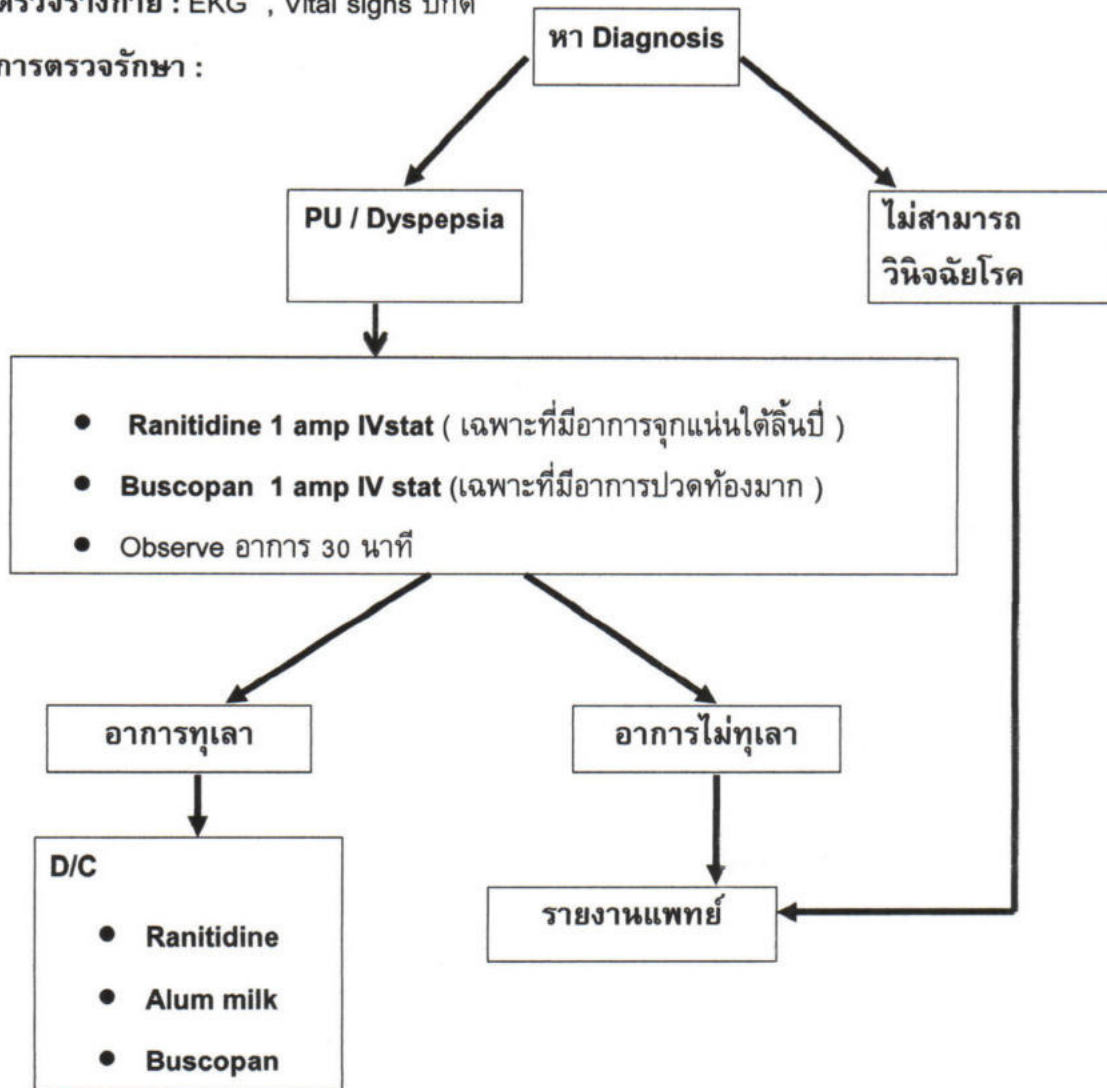
### 5.เกณฑ์การชี้วัดคุณภาพ

อัตราการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดต่ำ ได้ถูกต้อง เหมาะสมตาม  
แนวทางที่กำหนด = 100 %

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-6
	ชื่องาน : แนวทางการตรวจรักษาเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีอาการคล้าย MI	หน้า -3-

ตรวจร่างกาย : EKG , Vital signs ปกติ

การตรวจรักษา :



### 5. เกณฑ์การชี้วัดคุณภาพ

อัตราการรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วย ผู้ป่วยที่มีอาการคล้าย MI ได้ถูกต้อง เหมาะสมตามแนวทาง

โรงพยาบาลปลวกแดง	วิธีปฏิบัติงาน ( Work Instruction )	รหัส : WI- ER-6
	ชื่องาน : แนวทางการตรวจรักษาเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีอาการคล้าย MI	หน้า -2-

### 1. หลักการและเหตุผลหรือวัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีอาการคล้าย MI ได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นโดยผู้มิใช่แพทย์อย่างถูกต้องเหมาะสม

### 2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

พยาบาลห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

### 3. ขอบข่าย

พยาบาลประจำหน่วยบริการ สามารถให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีอาการคล้าย MI ได้ถูกต้องเหมาะสมตามแนวทางกำหนด

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติ

อาการ :

- เจ็บแปลบๆ/แน่นหน้าอก
- หายใจไม่สะดวก
- คลื่นไส้/อาเจียน
- อ่อนเพลีย
- ใจสั่น
- จุกแน่นท้อง/ไตล้นปี่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปลวกแดง</p> <p>วัน/เดือน/ปี: ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕</p> <p>หัวข้อ: คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล: (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน Link ภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ: -</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>(ลงชื่อ) นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์</p> <p>(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>(ลงชื่อ) นางปัญจพร ฤทธินนท์</p> <p>(นางปัญจพร ฤทธินนท์) ตำแหน่ง เกสเซอร์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป</p> <p>วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>(ลงชื่อ) นายชนะชัย พ่วงพัก</p> <p>(นายชนะชัย พ่วงพัก) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕</p>	