



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลวกแดง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓ ต่อ ๑๐๑

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๕).๐๘/๑๔๑๓

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียน การทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการ ตามมาตรการ ๓ป๑ค (ปลูก/ปลูกจิตสำนึก/ป้องกันปราบปราม และเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ ITA ของโรงพยาบาลปลวกแดง สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการ ประเมินโรงพยาบาลปลวกแดง จึงขอสรุปการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ การทุจริตและการประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาต เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน [www.pluakdaenghospital.com](http://www.pluakdaenghospital.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไป

(นางปัญจพร ฤทธินนท์)

เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

## สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ )

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (ครั้ง)	ยุติได้	กำลังดำเนินการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลปลวกแดง	๑๖	๑๖	-
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปลวกแดง	๒	๒	-
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ของโรงพยาบาลปลวกแดง หมายเลข ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓	๒	๒	-
๔	ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์	๐	-	-
รวม		๒๐	๒๐	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
เมษายน ๒๕๖๕	๒	๒	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔	๔	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๔	๕	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๕	๕	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๕	๕	-	-
รวม	๒๐	๒๐	-	-

๕. ปัญหาอุปสรรค : ปัญหาที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่ให้บริการกับผู้มารับบริการ แนวทางแก้ไข สร้างจิตสำนึกการให้บริการและถือคติใจเขาใจเรา แก่ผู้ให้บริการทุกระดับ

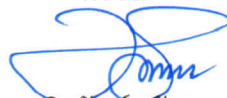


(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)  
นักจัดการงานทั่วไป



(นางปิยจพร ฤทธินนท์)  
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

## สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ )

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

### ๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

### ๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

### ๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

/๕. ปัญหา...

๕. ปัญหาและอุปสรรค :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลปลวกแดง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

๖. แนวทางการปรับปรุง :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

(๑) อบรมพัฒนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร

(๒) ส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการบริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)  
นักจัดการงานทั่วไป

(นางปัญจพร ฤทธิพนธ์)  
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปลวกแดง</p> <p>วัน/เดือน/ปี: ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p> <p>รายละเอียดข้อมูล: (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลปลวกแดง Link ภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ: -</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ลงชื่อ) นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์ (นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง (ลงชื่อ) นางปัญญาพร ฤทธินนท์ (นางปัญญาพร ฤทธินนท์) ตำแหน่ง เกสเซอร์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (ลงชื่อ) นายชนะชัย พ่วงพัก (นายชนะชัย พ่วงพัก) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕</p>	