



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลวกแดง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓ ต่อ ๑๐๑

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๕).๐๘/๔๗๕

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ ITA ของโรงพยาบาลปลวกแดง สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการประเมินโรงพยาบาลปลวกแดง จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน www.pluakdaenghospital.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
ผู้จัดการงานทั่วไป

(นางปิยจพร ฤทธินนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	Application Line ศูนย์ร้องเรียน	๔๗	๘๗.๐๔
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปลวกแดง	๐	๐
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ของโรงพยาบาลปลวกแดง หมายเลข ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓	๒	๓.๗๐
๔	ร้องเรียนผ่านองค์กรภายนอก	๕	๙.๒๖
รวม		๕๔	๑๐๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๓๓ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๖	๖	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๘	๘	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๔	๔	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๗	๗	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๐	๑๐	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑๒	๑๒	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒	๒	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๒	๒	-	-
รวม	๕๔	๕๔	-	-

/๕. ประเภท...

๕. ประเภทของการร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น สามารถจำแนกได้ดังนี้

เดือน	พฤติกรรม การบริการ	มาตรฐาน การให้บริการ	การบริการ ล่าช้า	อื่นๆ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	๔	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓	๓	๒	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๑	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๒	๒	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๒	๑	๔	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๔	๔	๐	๒
มิถุนายน ๒๕๖๖	๕	๔	๑	๑
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๒	๐	๐
รวม	๒๒	๒๐	๘	๔

๕. ปัญหาอุปสรรค : ปัญหาที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่
ที่ให้บริการกับผู้มารับบริการ

๖. แนวทางแก้ไข : สร้างจิตสำนึกการให้บริการและถือคติใจเขาใจเรา แก่ผู้ให้บริการทุกระดับ

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
ผู้จัดการงานทั่วไป

(นางปิยฉพร ฤทธินนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

/๔. สรุปจำนวน...

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

๕. ปัญหาและอุปสรรค :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลปลวกแดง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

/๖. แนวทาง...

๖. แนวทางการปรับปรุง :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

(๑) อบรมพัฒนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร

(๒) ส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการบริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต



(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไป



(นางปิยจพร ฤทธิชนนท์)

เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปลวกแดง</p> <p>วัน/เดือน/ปี: ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖</p> <p>หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>รายละเอียดข้อมูล: (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>Link ภายนอก: ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ: -</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>(ลงชื่อ) นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์</p> <p>(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>(ลงชื่อ) นางปัญญาพร ฤทธิรินทร์</p> <p>(นางปัญญาพร ฤทธิรินทร์) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป</p> <p>วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>(ลงชื่อ) นายชนะชัย พ่วงพัก</p> <p>(นายชนะชัย พ่วงพัก) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖</p>	