



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลวกแดง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓ ต่อ ๑๐๑

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๕).๐๘/๑๐๙

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียน  
การทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง  
ร้องเรียน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ ITA ของโรงพยาบาลปลวกแดง สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการ  
ประเมินโรงพยาบาลปลวกแดง จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
รอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน  
[www.pluakdaenghospital.com](http://www.pluakdaenghospital.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)  
นักจัดการงานทั่วไป

(นางปิยจพร ฤทธิสินนท์)  
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
รอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

## สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ )
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	Application Line ศูนย์ร้องเรียน	๑๑	๓๕.๔๘
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปลวกแดง	๒	๖.๔๕
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ของโรงพยาบาลปลวกแดง หมายเลข ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓	๔	๑๒.๙๐
๔	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	๑๔	๔๕.๑๖
รวม		๓๑	๑๐๐

### ๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๓๑ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๑๒	๖	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๖	๘	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๓	๙	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	-	-
รวม	๓๑	๓๑	-	-

### ๕. ประเภทของการร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น สามารถจำแนกได้ดังนี้

เดือน	พฤติกรรม การบริการ	มาตรฐาน การให้บริการ	การบริการล่าช้า	อื่นๆ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๓	๒	๖	๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๗	๑	๔	๔
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๑	๐	๒
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
รวม	๑๐	๔	๑๐	๗

๕. ปัญหาอุปสรรค : ปัญหาที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่ให้บริการกับผู้มารับบริการ

๖. แนวทางแก้ไข : สร้างจิตสำนึกการให้บริการและถือคติใจเขาใจเรา แก่ผู้ให้บริการทุกระดับ



(นายรุ่งโรจน์ บุณรัตน์ประพันธ์)  
นักจัดการงานทั่วไป



(นางปิยจุพร ฤทธินนท์)  
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
รอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

## สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ )

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

### ๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

### ๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

### ๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

/๕. ปัญหา...

๕. ปัญหาและอุปสรรค :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลปลวกแดง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

๖. แนวทางการปรับปรุง :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

(๑) อบรมพัฒนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร

(๒) ส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการบริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต

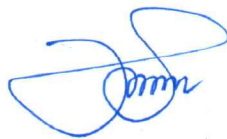


(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)  
นักจัดการงานทั่วไป



(นางปิยจพร ฤทธิรินทร์)  
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปลวกแดง</p> <p>วัน/เดือน/ปี: ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤตินิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>รายละเอียดข้อมูล: (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤตินิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>Link ภายนอก: ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ: -</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>(ลงชื่อ) นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์</p> <p>(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>(ลงชื่อ) นางปัญญาพร ฤทธินนท์</p> <p>(นางปัญญาพร ฤทธินนท์) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป</p> <p>วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>(ลงชื่อ) นายชนะชัย พ่วงพัก</p> <p>(นายชนะชัย พ่วงพัก) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗</p>	