



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลวกแดง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓ ต่อ ๑๐๑

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๕).๐๘/๑๕๓

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ ITA ของโรงพยาบาลปลวกแดง สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการ
ประเมินโรงพยาบาลปลวกแดง จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
www.pluakdaenghospital.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป

(นางปิยจพร ฤทธินนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	Application Line ศูนย์ร้องเรียน	๒๖	๘๑.๒๕
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปลวกแดง	๕	๑๕.๖๒๕
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ของโรงพยาบาลปลวกแดง หมายเลข ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓	๑	๓.๑๒๕
๔	ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์	-	-
รวม		๓๒	๑๐๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๖	๖	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๘	๘	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๙	๙	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๔	๔	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	๓	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๒	๒	-	-
รวม	๓๒	๓๒	-	-

๕. ประเภทของการร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น สามารถจำแนกได้ดังนี้

เดือน	พฤติกรรม การบริการ	มาตรฐาน การให้บริการ	การบริการล่าช้า
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	๓	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓	๓	๒
ธันวาคม ๒๕๖๕	๕	๓	๑
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๔	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๐
รวม	๑๖	๑๓	๓

๕. ปัญหาอุปสรรค : ปัญหาที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่ให้บริการกับผู้มารับบริการ

๖. แนวทางแก้ไข : สร้างจิตสำนึกการให้บริการและถือคติใจเขาใจเรา แก่ผู้ให้บริการทุกระดับ



(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
ผู้จัดการงานทั่วไป



(นางปิยจพร ฤทธิสินนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

/๕. ปัญหา...

๕. ปัญหาและอุปสรรค :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลปลวกแดง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

๖. แนวทางการปรับปรุง :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

(๑) อบรมพัฒนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร

(๒) ส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการบริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต

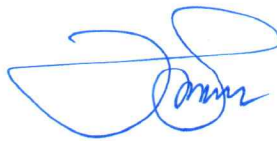


(นายรุ่งโรจน์ บุณรัตน์ประพันธ์)
ผู้จัดการงานทั่วไป



(นางปิยจพร ฤทธิพนธ์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปลวกแดง</p> <p>วัน/เดือน/ปี: ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>รายละเอียดข้อมูล: (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ Link ภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ: -</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (ลงชื่อ) นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์ (นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง (ลงชื่อ) นางปัญญาพร ฤทธินนท์ (นางปัญญาพร ฤทธินนท์) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (ลงชื่อ) นายชนะชัย พ่วงพัก (นายชนะชัย พ่วงพัก) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	